

# **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW NA WYDARZENIA ORGANIZOWANE PRZEZ IZBĘ ZBOŻOWO-PASZOWĄ Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE**

## **§ 1**

### **[Postanowienia ogólne]**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w wydarzeniach („Wydarzenia” lub „Wydarzenie”) organizowanych przez Izba Gospodarcza Handlowców, Przetwórców Zbóż i Producentów Pasz (Izba Zbożowo-Paszowa) z siedzibą w Warszawie (00-684), ul. Wspólna 56, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000116407, NIP: 527-210-26-16 („Organizator”).
2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich osób, które nabyły bilet uprawniających do udziału w Wydarzeniu („Uczestnicy”).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej: [www.polishgrainday.eu](http://www.polishgrainday.eu)
4. Każdy Nabywca zobowiązany jest do uprzedniego zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Dokonanie zakupu biletu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

## **§ 2**

### **[Definicje]**

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) „Bilet” oznacza dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu systemu rejestracyjnego potwierdzający zawarcie umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem uprawniający do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora;
- 2) „Formularz rejestracyjny” – oznacza formularz dostępny na stronie internetowej, danego Wydarzenia za pomocą którego następuje Rejestracja;
- 3) „Nabywca” - oznacza osobę, która dokonała zakupu biletu na Wydarzenie;
- 4) „Organizator” – oznacza Izbę Zbożowo-Paszową z siedzibą w Warszawie;
- 5) „Regulamin” - oznacza niniejszy regulamin.
- 6) „Strona Internetowa” – oznacza stronę internetową danego Wydarzenia;
- 7) „Uczestnik” – oznacza każdą osobę uczestniczącą w Wydarzeniu, która posiada Bilet uprawniający do udziału w Wydarzeniu;
- 8) „Usługa” – oznacza sprzedaż biletu na Wydarzenie poprzez Stronę Internetową Wydarzenia.

### § 3

#### [Realizacja Usługi]

1. Organizator zamieszcza informację na o Wydarzeniu na Stronie Internetowej wskazując jego miejsce, termin oraz cenę Biletu.
2. Udział w Wydarzeniu i realizacja Usługi uzależniona jest dokonania rejestracji na Stronie Internetowej. Rejestracja obejmuje:
  - a. dokonanie wyboru rodzaju Biletu;
  - b. dokonanie wyboru ilości nabywanych Biletów;
  - c. wypełnienie przez Nabywcę danych rejestracyjnych, w tym w szczególności danych reprezentowanej firmy, imienia, nazwiska, adresu mailowego, innych danych wymaganych przez Organizatora;
  - d. wprowadzenie kodu rabatowego uprawniającego do zastosowania zniżki na cenę Biletu;
  - e. wyrażenie stosownych zgód;
  - f. wybór metody płatności;
  - g. podsumowanie rejestracji;
  - h. opłacenie należności za bilet;
  - i. otrzymanie potwierdzenia dokonania zakupu biletów.
3. Nabywca zobowiązany jest do podania swoich danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Nabywcę nieprawdziwych lub błędnych danych w Formularzu rejestracyjnym.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie zakupu biletu.
6. Z chwilą dokonania rejestracji oraz jej potwierdzenia przez Organizatora dochodzi do zawarcia umowy o udział w Wydarzeniu.
7. Bilet pozostaje własnością Organizatora do czasu odnotowania przez Organizatora potwierdzenia dokonania zapłaty przez Nabywcę.
8. Bilet jest ważny od momentu zakupu (dokonania płatności), do momentu zakończenia Wydarzenia, którego dotyczy.
9. Bilet jest dokumentem poufnym i nie może być powielany. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim danych Nabywcy otrzymanych w ramach rejestracji – numeru transakcji i/lub biletu.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmówienia wstępu na Wydarzenie w wypadku zaistnienia duplikatu biletu.
11. Nabywca otrzymuje Bilet, który uprawnia go do uczestniczenia w Wydarzeniu.
12. Nabywca może otrzymać bilet w dwóch formach:
  - a. w formie pliku o rozszerzeniu .pdf, który może wydrukować i w formie papierowej okazać przy wejściu na Wydarzenie
  - b. w formie mobilnej, który jest generowany w formie elektronicznej w formacie pliku umożliwiającemu jego przetwarzanie i przechowywanie przy użyciu przenośnych urządzeń w systemie Android oraz iOS.

13. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży biletów w każdej chwili ze względu na ograniczoną liczbę miejsc.
14. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Wydarzenia bez podania przyczyny.
15. Bilety niewykorzystane tracą swoją ważność i nie podlegają zwrotowi.

#### **§ 4**

##### **[Rodzaje biletów]**

1. Organizator oferuje różne pakiety uczestnictwa w Wydarzeniu.
2. Zakres świadczeń przypisanych do danego biletu określony jest w formularzu rejestracyjnym.
3. Cena biletu nie obejmuje kosztów noclegu ani transportu, chyba że w formularzu rejestracyjnym wskazano inaczej.

#### **§ 5**

##### **[Płatności]**

1. Opłaty za udział w Wydarzeniu realizowane są w formach wskazanych w systemie rejestracyjnym, przy czym mogą one obejmować w szczególności:
  - a. płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych;
  - b. przelew tradycyjny – dokonywany na rachunek Organizatora wskazany w Formularzu rejestracyjnym.
2. Organizator wystawia fakturę VAT na podstawie danych podanych przez Uczestnika podczas rejestracji.
3. Ceny wskazane w Formularzu rejestracyjnym są kwotami brutto i zawierają podatek VAT w należnej stawce.
4. W celu otrzymania faktury należy w procesie rejestracji wypełnić pola w sekcji „Dane do faktury” oraz podać dane osobowe lub firmy w tym, w szczególności NIP. Organizator przesyła fakturę VAT obejmującą wybrane Wydarzenie, w formie pliku elektronicznego w formacie PDF na adres poczty elektronicznej Nabywcy podany podczas rejestracji lub w formie zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Brak uiszczenia opłaty w terminie wskazanym przez Organizatora uprawnia Organizatora do anulowania rejestracji.

#### **§ 6**

##### **[Rezygnacja i zmiany uczestnictwa]**

1. Zakup biletu stanowi zawarcie umowy o udział w Wydarzeniu.
2. Uczestnik ma prawo do rezygnacji z udziału w Wydarzeniu.
3. Uczestnik ma prawo do bezpłatnej rezygnacji z udziału w Wydarzeniu w przypadku poinformowania Organizatora o tym fakcie, nie później niż na 45 dni przed terminem Wydarzenia.

4. Organizator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty z jakiego skorzystał Nabywca.
5. Z uwagi na koszty organizacyjne Wydarzenia, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot opłaty w przypadku:
  - a) rezygnacji z udziału w Wydarzeniu na mniej niż 45 dni przed terminem Wydarzenia;
  - b) braku możliwości udziału wynikającego z przyczyn niezależnych od Organizatora,
  - c) niedopuszczenia do udziału z przyczyn związanych z bezpieczeństwem sanitarnym lub epidemiologicznym.
6. Organizator może dopuścić zmianę uczestnika po uprzednim zgłoszeniu i akceptacji.

## **§ 7**

### **[Reklamacje]**

1. Wszelkie uwagi dotyczące problemów występujących ze Stroną Internetową oraz sprzedażą Biletów za jej pośrednictwem należy składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [info@polishgrainday.eu](mailto:info@polishgrainday.eu)
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Nabywcom.
3. Reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od dnia zakończenia Wydarzenia.
4. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie podlegać rozpatrzeniu.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 21 dni od daty ich otrzymania.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Nabywcą.

## **§ 8**

### **[Uczestnictwo w Wydarzeniu]**

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad organizacyjnych oraz porządkowych obowiązujących podczas Wydarzenia, w tym wykonywania poleceń osób wyznaczonych przez Organizatora do zapewnienia niezakłóconego przebiegu Wydarzenia, jak również obowiązujących przepisów praw.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie Wydarzenia, w tym zmian prelegentów, harmonogramu lub miejsca. Powyższe zmiany nie uprawniają Nabywcy do dochodzenia zwrotu ceny zakupionego Biletu.

## § 9

### [Odpowiedzialność]

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podania przez Uczestnika nieprawidłowych danych w Formularzu rejestracyjnym.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestników pozostawione bez nadzoru podczas Wydarzenia.

## § 10

### [Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umowy o udział w Wydarzeniu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Poprzez rejestrację za pomocą Formularza rejestracyjnego Nabywca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Nabywcy w celu realizacji umowy o udział w Wydarzeniu, niezbędnego kontaktu z Nabywcą oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do prawidłowego przebiegu procesu zakupu Biletu.
4. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Organizatora w ramach sprzedaży biletów będą wykorzystywane w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Organizatora wyłącznie za zgodą Nabywcy.
5. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781, z 2026 r. poz. 252).

## § 11

### [Postanowienia końcowe]

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.